

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和2年 6月 7日

事業所名: カルティボキッズ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	運動プログラムも行えるプレイルームと個別に勉強できる勉強ルームとに分けて、十分なスペースの確保をしている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「活動の部屋が分かれていて広く十分」 「明るくてスペースもあると思います」	現状の中で、それぞれの機能を生かした療育ができるよう、必要に応じて都度改善していく。
	2 職員の適切な配置	保育士、児童指導員、教員免許、支援学級担任、音楽療法と資格と経験豊富な職員が配置され、作業療法士の配置も予定されている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「4月から音楽療法がはじまり、今後も専門性は増えていくのかな?と思われます。」 「一人一人にしっかりついてくれている」 「専門の方も定期的に来てくださっています。もっと来てくださっても嬉しいです」	作業療法士の訓練は10月から開始予定。臨床心理士、言語聴覚士とさらに専門家を確保していく。 引き続き1対1、多くても2対1までの配置を行っていく。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚優位の児童に分かりやすくイラストで一日の流れを説明したり、やってはいけないことを知らせたりして効果を上げている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「なっていると思う」 「遊ぶ場所や食事する場所など分かっているようです」	引き続き、視覚優位の児童により分かりやすく、イラストと文字を用いてを使用していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃は朝、昼、夕方に行っており、子どもの入れ替え時には使用した物を除菌するようにしている。スタッフ子ども達が外から室内に入ってきた時は、除菌手洗い、うがいをしっかりとるように指導しています。ペーパータオルの使用、アルコール消毒の徹底を行っている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「掃除が行き届いていて、キレイです」 「明るく清潔な感じがします」	引き続き職員全員でチェックして、清掃する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	朝礼 中礼 終礼 月一度のスタッフミーティングにおいてPDCAを常にチェックし意見を交換し取り入れている。	/	引き続き業務について、計画から見直しに至るまで手順を明確にし、PDCAを活用し業務改善に努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者評価は現在行っていない。	/	第三者評価を行う予定はありません。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	内部研修を定期的に行っている。また、外部研修にも職員が積極的に参加できる体制を取っている。	/	内外研修に積極的に参加し、資質の向上に努めます。
1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの担当者を決め、しっかりとその日の様子を見て記録し、課題、評価を行っている。スタッフの意見を取り入れ保護者の方と面談してアセスメント表から計画書を作成している。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「必要なコトを指導されているし、変化に柔軟に対応されている」 「個別に分析してもらっている。」	今後も、引き続き取り組みます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	毎日個別プログラムとグループプログラムを行っている。 子ども達の発達状況を常に見極め記録し、個別と集団の活動とその記録をスタッフミーティングで検討し計画書の作成を行っている。		今後も引き続き取り組みます。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	計画書の項目に、日常生活、コミュニケーション、運動、バランス、学習を主要項目として設定し分かり易く設定している。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「まだ発語が無いこともありたくさん声掛けて頂いているように感じます。また年齢も小さいので、まずは信頼関係を大切にしてもらえたのもよかったです。」	今後も、継続しながら、主要項目以外にも、保護者の要望、声を取り入れた項目を追加して、より支援の内容の充実した支援計画書の記載に努めるようアセスメント会議を充実させる。
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画書に沿った適切な支援が行われているか、児発管、指導員が常に意見を交換し、適切な支援の実施を行っている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「計画に沿った支援が行われている。」	引き続き、子ども達の成長を注意深く観察し、支援計画書の内容を随時スタッフ、保護者の方と相談説明を行い適切な支援の実施を行うよう心掛けている。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員全体で話し合い、活動プログラムの立案を行い、その周知を行っている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「毎回楽しそうです」 「毎回色々工夫して頂いています」 「一カ月を通して、いろいろな活動が予定されている所が良いです。」	スタッフからの意見やご利用される方の希望などを取り入れて個別対応やチーム全体でできる活動プログラムを立案していく。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は学校の放課後の対応として宿題、課題を行い休日には遠足、ワクワクプログラム、長期休暇にはそれぞれの季節に応じたプログラムを作成して対応している。		平日、休日、長期休暇に応じ、時間短縮、時間延長にも迅速に対応できるようにしていく。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	ミーティングを通して活動プログラムは常に見直し、マンネリ化しないように新しいアイデアを常に提案できる体制を取っている。		活動プログラムの固定化、マンネリ化しないようにスタッフ間の情報共有、保護者の方との意見交流を行っている。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	その日の支援内容は開始前に、支援内容、役割分担の確認を正確に伝達できることを心がけ、変更がある時は的確にスタッフ間で伝達確認できるようにしている。		引き続き支援前ミーティングを行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
c)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終礼ミーティング時に、職員間での伝達は徹底し情報共有に努め、スタッフ連絡ノート、メール等で確認している。	引き続き、支援の終了後、職員間で行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化により導かれたものを個別支援、プログラムに生かすようにする。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡帳、業務日報の正確な記録と、支援内容の検証、改善は常に行いスタッフ間で情報伝達を共有している。	引き続き、正確な記録と、支援内容の検証、改善を日々の個別支援、プログラムに生かすようにする。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングは最低6か月に一回行っているが、支援の内容変更が確認された際には随時行ってモニタリング計画の見直しは行っている。	最低6か月に1回のモニタリング、個別支援計画を必要ならば随時行っていくようにしていく。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	相談支援事業所のサービス担当者の方に来所していただき、保護者の方と指導スタッフ、児発管でのサービス担当者会議を行っている。	障害児相談支援事業所のサービス担当者との定期的な担当者会議を行うようにしていく。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて学校、事業者間で連携を計り、情報共有を行っている。	学校や事業所で情報共有に努めていきます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	小学生までの放課後等デイサービスなので、現在は行っていない。必要な状況になれば情報共有を行っていききたい。	今後も、個人情報に配慮しながら、情報提供に努めていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関と連携、研修の受講の促進は今後とも行っていく予定である。		引き続き、積極的に研修会等に参加していきます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は交流の場の提供を行っていない。	1. はい:2 2. どちらともいえない:2 3. いいえ:1 4. わからない:5 「利用した期間が短かったこともあり、その中では交流はあまりなかったです。」 「新しい事業所なので、これからだと思えます。」 「交流会などがあると参加してみたいです。」	ご利用者様のご意見により今後検討します。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営は、毎回計画にあがっており、事業所運営に生かしていきたい。		個人情報に注意しながら、これからも地域の方、保護者の方に喜んで頂けるような地域に開かれた事業の運営を目指していく。
保護者	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	保護者に対して支援内容と利用者負担については見学会、モニタリング、重要事項説明時、契約書締結時に丁寧な説明とともにしている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「最初にさせていただきました。」	たくさんの保護者の方々から丁寧な説明を頂いていると喜ばれており、一層ご期待に添えるようにしたい。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を心がけており、内容の変更があれば随時行っている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「説明していただきました。」	保護者の方に分かり易い支援内容の計画書作成と丁寧な説明を今後も継続していく。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者からの子育て悩みに対する相談へは個別に対応している。	1. はい:4 2. どちらともいえない:2 3. いいえ:2 4. わからない:2 「よく褒めてもらっていたので、自分もそのようにしたいといけないなと思います。ちょっとした講習会みたいなものがあっても嬉しいです。」	定期的な勉強会・交流会などを検討していきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	子どもの発達の状況や課題は、日ごろから保護者との共通理解をもつため連絡帳、電話、メールを通して徹底している。	1. はい:9 2. どちらともいえない:1 3. いいえ:0 4. わからない:0 「日々の報告が写真付きでまとめてくださり、口頭でもみなさん詳しく伝えてくださいます。」 「毎回丁寧にこまかく伝えてもらい、対応や家でできることを教えてくれます。」 「お迎えの時にその日の様子や課題やアドバイスも聞けて安心できる。」	今後も保護者の方とへの連絡、報告など共通理解を得るため、徹底していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
への説明責・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの子育て悩みに対する相談へは適切に対応しており、必要な助言はスタッフと情報共有を行い、助言をしっかりと行っている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「連絡帳などでやりとりさせてもらったり、直接お話をさせてもらったりしました。」	保護者からの子育ての悩みに対する相談は、細かな点からも気が付くように職員一同心がけています。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在父母の会はございませんが、茶話会などは定期的に開催する計画をしております。	1. はい:6 2. どちらともいえない:1 3. いいえ:0 4. わからない:3 「利用中、茶話会が1回ありましたが、参加できず残念でした。子どもの年の近いお母さんとお話できたらなと思ったりします。」 「まだ参加できていませんが、そういった機会は嬉しいです。」	保護者交流の場を作り、積極的に活動の支援を行います。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	重要事項説明書に明記しており契約時には特に説明に力をいれております。	1. はい:4 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:6 「まだその経験がないのでわかりません。」 「みなさん親切で、職員の方同士の連携もちゃんとして頂いていると感じます。」 「他の方からの苦情があってもこちらには伝わらないと思う。個人的には苦情はありません。」	ご意見に対する細かな点を読み取り、問題解決に向かうように迅速かつ適切な対応を心がける。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	送迎時に情報を共有して意志の疎通を図るようにしている。並びに電話、メール体制のチェックを日々行うようにしている。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「いつでも相談できると思います。」 「忙しい中、ちゃんと対応してくださっています。」	送迎時の時間を出来るだけとれるよう、担当スタッフの配置を検討していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月の会報は用紙で行い。活動概要や行事予定、連絡体制等はメール、電話、訪問時で的確に情報発信できるようにしている。またブログを用い、活動内容をよりイメージできるよう発信しています。	1. はい:10 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:0 「会報や行事予定など発信していただいています。」	会報、活動概要、行事予定がより分かり易く楽しめる内容にしていきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報保護法の周知徹底を行い、日々の業務、仕事以外での個人情報の保護に職員間意識を徹底しています。	1. はい:9 2. どちらともいえない:1 3. いいえ:0 4. わからない:0 「注意されています」	個人情報保護法の対応を周知徹底し、保護者の方が安心できるような環境にしていく。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを策定しファイリングして職員が閲覧できるようにしている。保護者の方には契約時、モニタリング時、個別支援計画作成時に周知徹底している。	1. はい:8 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:1 4. わからない:1 「最初にさせていただきました」	職員一同ミーティング等で各種マニュアルの周知徹底を行っている。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	非常災害の発生に備えた、避難、救出の対応は個別支援計画に記入しており、必要な訓練の実施は行っている。	1. はい:5 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:0 4. わからない:5 「訓練して頂いていたか、忘れてしまいました」 「通所の回数が少ないので、訓練の日に参加できないこともある。」	非常事態で子どもがパニックにならないよう、定期的に避難訓練を計画します。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止をするための研修機会は月一度の全体ミーティングでも議題にし、職員の研修機会を設けている。		引き続き、実施していきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、身体拘束を行わなければいけない子どもはいてないが、その時は組織的な決定を必ず行い、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で計画書への記載を行うようにする。		利用者がそれに該当するケースについては、チェック項目を遵守します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に医師の指示書等に元づく食物アレルギーについて聞き取りをしており、職員に周知徹底している。		利用者がそれに該当するケースについては、チェック項目を遵守します。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集は作成しており、月一度のスタッフミーティングにおいて検討課題としている。		職員全体で情報共有し検証及び対策を講じる姿勢を継続します。
	満 1 子どもは通所を楽しみにしているか。	ワクワクできる児童発達支援・放課後等デイサービスを目指して、スタッフ一同日々プログラムを考え、子どもにとって楽しみながらできる療育を考えている。	1. はい:9 2. どちらともいえない:0 3. いいえ:1 4. わからない:0 「毎回通うのを楽しみにしているのが、言葉がなくても伝わってきます。」 「とても楽しみにしています。」 「『カルティボ行くよ』と声をかけるとすぐに行こうとするくらい楽しみにしていると感じる」 「すごく楽しんでいるように思います。発散もできているように見えます。」	子ども全員がが楽しめるよう頑張っていきます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
定 度	2	事業所の支援に満足しているか。	ご利用者様の個々のご事情などに寄り添った支援を行うようにしている。	1. はい:9 2. どちらともいえない:1 3. いいえ:0 4. わからない:0 「初めての療育でしたが、親も子も楽しく通所することができて良かったと思っています。 「大変満足しています。」 「入所すぐに発語が増え出し、できる事が増えとても満足している。」 「こちらが気づかない点を専門的に見て、アドバイスをくれたり共有してもらえることが特にありがたいです。	ご利用者様に満足して頂けるよう、寄り添った支援を継続していきます。